

ANALISIS SISTEM PRESENSI *FINGERPRINT* MENGUNAKAN METODE EUCS

(Studi Kasus : Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi
Riau)

MIFTAHUL JANNATY
NIM :11453201835

Tanggal Sidang : 15 November 2018
Periode Wisuda : April 2019

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. HR. Soebrantas No.155 Pekanbaru

ABSTRAK

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Riau merupakan instansi pemerintah yang dibentuk pada tahun 2004 berdasarkan Perda Nomor 1 Tahun 2004. Dinas Pekerjaan Umum membawahi 4 Bidang Teknis dan 2 UPTD yaitu Bidang Bina Marga, Bidang Cipta Karya, Bidang Pengairan dan Bidang Pertamanan dan Kebersihan, serta UPT SPAM dan UPTD Alat Berat. Dinas ini telah menerapkan teknologi sistem presensi *fingerprint* sebagai alat atau media dalam proses absensi pegawai sejak tahun 2015. Sistem ini diterapkan guna memantau kehadiran pegawai setiap harinya, serta pemenuhan 25 jam ke kantor setiap minggunya. Selama penerapan sistem presensi *fingerprint*, ada beberapa masalah yang dihadapi pegawai yang mengacu kepada kepuasan pengguna terhadap sistem presensi *fingerprint*, yaitu terkadang pegawai harus berulang kali menscan jarinya agar terbaca oleh aplikasi, kemudian tidak tersedianya data laporan pegawai yang terlambat pada aplikasi, masalah lainnya adalah identifikasi sensor lambat. Oleh karena itu dilakukan penelitian untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna sistem presensi *fingerprint* di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Riau. Penelitian ini menggunakan metode EUCS yang dilihat dari tiga variabel yaitu isi, keakuratan, dan ketepatan waktu. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 80 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dari pengguna sistem presensi *fingerprint* sebesar 29,7%. Berdasarkan range kepuasan pengguna sistem, apabila range kepuasan terdapat antar 25%-50%, termasuk kedalam kategori tidak puas. Maka tingkat kepuasan dari penggunaan sistem presensi *fingerprint* dapat dikatakan tidak puas. Dalam hal ini dapat diartikan bahwa sistem presensi *fingerprint* belum memenuhi kebutuhan penggunaanya. Dan berdasarkan hasil uji T, Variabel yang berpengaruh adalah variabel isi dan variabel ketepatan waktu.

Kata Kunci: Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Riau, EUCS, Sistem Presensi *Fingerprint*.